

## Договір про надання телекомунікаційних послуг № 100 \_ 0 \_ \_ \_ \_ \_

м. Рівне

“\_\_” “\_\_\_\_\_” 201\_\_ року

**Оператор «Наш Простір»** в особі **ФОП Коротчука Олександра Івановича**, внесеного до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №6417 рішенням НКРЗІ України №503 від 03.10.2017р, у подальшому «Оператор», з однієї сторони, та Споживач послуг \_\_\_\_\_, в подальшому «Абонент», з іншої сторони, іменовані разом Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (далі – «Договір») про нижченаведене.

Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. №295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, інших актів законодавства. Цей договір є Публічним договором приєднання про надання телекомунікаційних послуг і має відповідну юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України та регулює відносини з приводу надання Провайдером Абонентам Послуг.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Всі умови дійсного Договору є обов'язковим для Абонента та Оператора. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами.
- 1.2. Договір вважається укладеним та вступає в силу з початку надання (активації) послуги Абоненту на умовах цього Договору, цей момент фіксується засобами розрахунку Оператора.
- 1.3. Сторони погодились, що сайт Оператора [www.nashprostir.com](http://www.nashprostir.com) є офіційним джерелом інформації стосовно послуг та правил їх надання, діючих тарифів Оператора, тощо.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційну послугу (в подальшому - Послуга), а Абонент отримує її та зобов'язується оплачувати відповідно до умов цього Договору. Умови цього Договору регулюють відносини між Оператором та Абонентом, який підключився та користується послугами Оператора.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Оператор зобов'язаний:

- 3.1.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 3.1.2. Надавати мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку 56 кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 3.1.3. Усувати причини, що викликають погіршення якості або відсутність Послуг протягом 3-х робочих днів з моменту отримання заявки від абонента. У випадку не усунення несправності протягом трьох діб з вини Оператора проводити перерахунок оплати послуг за весь період відсутності (зниження якості) надання Послуг.
- 3.1.4. Попереджати Абонента про скорочення переліку, призупинення або припинення надання Послуг.
- 3.1.5. Повідомляти Абонента про зміну діючих тарифів за 30 календарних днів до дати введення їх у дію шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному Інтернет – сайті Оператора.
- 3.1.6. Надавати абоненту безкоштовні консультації за телефонами технічної підтримки.
- 3.1.7. Забезпечувати збереження, захист і обробку Персональних даних Абонента, отриманих під час укладання договору, відповідно до законодавства.

#### 3.2. Оператор має право:

- 3.2.1. Здійснювати тарифікацію Послуг, що надаються Абоненту за цим Договором.
- 3.2.2. Встановлювати тарифи на Послуги, а також корегувати тарифи у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.
- 3.2.3. Тимчасово призупиняти (не більше, ніж на 6 годин на місяць, переважно в нічний час) надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання, повідомивши при цьому Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному Інтернет – сайті Оператора.
- 3.2.4. Скорочувати перелік Послуг або припиняти надання Послуг у разі несплати відповідного періоду та/або порушення Абонентом умов цього Договору та діючого законодавства України.
- 3.2.5. Тимчасово припиняти чи інше обмеження Оператором роботи телекомунікаційних мереж допускається в порядку, встановленому законодавством, тільки під час надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, ремонту, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційних мереж.

#### 3.3. Абонент зобов'язаний:

- 3.3.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Оператора, на умовах, передбачених розділом 4 цього Договору та Тарифним планом, який обрано Абонентом.
- 3.3.2. Вживати необхідних заходів щодо захисту свого кінцевого обладнання від потрапляння комп'ютерних вірусів та інших програм, які можуть негативно вплинути на надання Послуг за цим Договором.
- 3.3.3. Запобігати пошкодженню мережевого кабелю, що проходить через помешкання до кінцевого обладнання. Не використовувати своє кінцеве обладнання та канал передачі даних, що належить Оператору, для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 3.3.4. Повідомити Оператора про пошкодження абонентської мережі, що проходить його помешкання. У випадку його пошкодження з власних причин відремонтувати за власний рахунок за допомогою представників Оператора. Забороняється виконувати такі ремонтно-відновлювальні роботи не представниками Оператора.
- 3.3.5. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку. У випадку відсутності достатніх коштів на Особовому рахунку Абонента для нарахування абонентської плати Оператор має право припинити надання послуг відповідно до умов цього Договору. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку Особистого кабінету Абонента на Офіційному сайті Оператора.

3.3.6. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та стан абонентської Мережі. Не змінювати налаштування Мережі (IP адреси, MAC адреси). Нести відповідальність за безпеку логіна та пароля, а також усього, що було зроблено за допомогою цих даних.

3.3.7. Не надавати отримані Послуги третім особам. Ввічливо спілкуватись із Оператором.

#### 3.4. Абонент має право:

3.4.1. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг.

3.4.2. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості. Змінювати вид Послуг з числа запропонованих Оператором шляхом подання письмової заяви або в особистому кабінеті <https://stat.nashprostir.com>

### 4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

4.1. Послуги надаються за умови попередньої оплати вартості послуги та оплачуються шляхом переведення на Особовий рахунок Абонента грошових коштів способами, перелік яких наведено на офіційному сайті Оператора ([www.nashprostir.com](http://www.nashprostir.com)) у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.2. Вартість послуг Оператора визначається згідно з діючими на момент отримання послуг. Тарифні плани можуть передбачати можливість зміни одного Тарифного плану на інший. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

4.3. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Оператором нарахувань Абонента на його Особовому рахунку. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України. Кошти, зараховані на банківський рахунок Оператора, у тому числі за надані Абоненту Послуги не повертаються і не компенсуються.

4.4. Оплата Послуг через будь-які платіжні системи передбачає, що Абонент самостійно сплачує комісії при внесенні коштів на Особовий рахунок, якщо такі передбачені умовами користування цими системами або терміналами.

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України. Розірвання цього Договору за ініціативою Абонента можливе після подання останнім заяви про припинення дії цього Договору за 3 (три) робочих дні до дати припинення. При цьому Абоненту не повертаються кошти, які знаходяться на балансі Особового рахунку абонента.

5.2. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

### 6. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Сторони домовилися, що додатковою обставиною форс-мажору за цим Договором вважається також будівництво споруд, наслідки дії нормативно-правових актів міністерств, відомств, інших органів виконавчої влади, а також дії або бездіяльність посадових осіб органів виконавчої влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами або унеможливають їх.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками тощо).

6.3. Сторона, що опинилася в умовах форс-мажору, зобов'язана негайно (не пізніше 5 днів з моменту їх настання) повідомити про це рекомендованим листом іншу сторону з наданням відповідних доказів. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від відповідальності за невиконання договірних зобов'язань.

### 7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються згідно чинного законодавства України.

### 8. СТРОК ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання або першої оплати за Послугу і діє протягом користування Послугою Оператора. Надання Послуги за цим Договором відновлюється з поповненням особового рахунку на суму вартості Послуги. Оператор Має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку попередивши абонента за два місяці до дати припинення надання послуги публічно на сайті Оператора або письмово. У випадку не користуванням послугою більше 6 (шести) місяців договір може бути розірваний Оператором без повідомлення Абонента.

### 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Уклавши цей Договір, Абонент дає свою згоду на передачу номеру мобільного телефону третій особі з метою отримання SMS-повідомлень інформаційного характеру про діяльність Оператора, стан особового рахунку та іншу інформацію, яка безпосередньо пов'язана із наданням Послуги в межах цього Договору.

### 10. АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

#### Оператор:

ФОП Коротчук Олександр Іванович  
Адреса: 33023, м. Рівне, вул. Транспортна, 12, оф. 205  
р/р 26005054719206 в Рівненській філії ПАТ  
КБ «Приватбанк», МФО 333391  
Код ЄДРПОУ 3365914233  
тел. (067) 363 77 07, (093) 670 77 07  
E-mail.: info@nashprostir.com

#### Абонент:

П.І.Б. \_\_\_\_\_  
Серія та № паспорта \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_  
Адреса підключення \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_   
моб. тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/О. Коротчук/  
(підпис)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(підпис абонента)