



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Оператор ТОВ «Наш Простір» в особі директора **Коротчука Олександра Івановича**, внесеного до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1382 рішенням НКРЗІ України №259 від 25.08.2022р., (далі по тексту - Оператор) з одного боку, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання телекомунікаційних послуг затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗ 26 березня 2009 р., пропонує фізичній особі (юридичній особі), іменованій надалі «Абонент», публічну пропозицію (оферту) укладення договору про надання телекомунікаційних послуг (надалі Договір). Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами на наступних умовах:

Терміни:

Публічна оферта – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання Послуг на умовах, що містяться в договорі.

Договір – правочин в усній (публічний договір) або письмовій формі про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом.

Абонент - особа, яка отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента, що перебуває в його власності або користуванні.

Абонентська плата - фіксований платіж, який може встановлювати Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до мережі Інтернет (телекомунікаційні послуги).

Акцепт – повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених Договором.

Тарифний план - затверджені Оператором Тарифи у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання кожного окремого виду Послуг Оператора.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання Абонента до (від) телекомунікаційної мережі

Особовий рахунок Абонента – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Оператора на підставі укладеного Договору, у якому відображається поточний стан платежів Абонента.

Телекомунікаційна послуга (Послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій, а саме доступу до мережі Інтернет.

Припинення надання послуг - припинення надання телекомунікаційних послуг до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Обробка персональних даних – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо, відомостей про фізичну особу з метою виконання умов Договору.

1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, а саме послуги з доступу до мережі Інтернет в обсягах, обумовлених Сторонами (надалі «Послуги») за встановленими значеннями показників якості, а Абонент зобов'язується прийняти та оплатити їх на умовах цього Договору. Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Тарифах Оператора на сайті www.nashprostir.com

1.2. Мінімумально допустимою швидкістю передавання та приймання даних при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет є швидкість від 10 Мбіт/сек.

1.3. Крім прав та обов'язків визначених нормами даного Договору споживач користується правами та зобов'язаний виконувати обов'язки визначені нормами чинного законодавства України.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Всі умови дійсного Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами.

2.2. Договір вважається укладеним та вступає в силу з початку надання (реєстрації/перереєстрації) послуги Абоненту на умовах цього Договору, цей момент фіксується засобами розрахунку Оператора.

З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

2.3. Для фізичних осіб, які до моменту оприлюднення (розміщення на Веб-сайті Оператора) даного Договору користувалися Послугами Оператора, підтвердженням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата вартості Послуг Оператора. З моменту оплати Послуг Оператору фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата першої оплати вартості послуг Оператора,

що була зроблена після оприлюднення цього Договору.

2.4. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

2.5. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до умов цього Договору.

3.1.2. Усувати причини, що викликають погіршення якості або відсутність Послуг протягом 3-х робочих днів з моменту отримання заявки від абонента. У випадку не усунення несправності протягом трьох діб з вини Оператора проводити перерахунок оплати послуг за весь період відсутності (зниження якості) надання Послуг.

3.1.3. Попереджати Абонента про скорочення переліку, призупинення або припинення надання Послуг.

3.1.4. Повідомляти Абонента про зміну діючих тарифів за 30 календарних днів до дати введення їх у дію шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному Інтернет – сайті Оператора.

3.1.5. Надавати абоненту безкоштовні консультації за телефонами технічної підтримки.

3.1.6. Забезпечувати збереження, захист і обробку Персональних даних Абонента, отриманих під час укладання Договору, відповідно до законодавства.

3.1.7. Розглядати звернення та претензії Абонента щодо якості Послуг у строки, передбачені чинним законодавством України, та інформувати його про результати розгляду.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Оператора, на умовах, передбачених розділом 4 цього Договору та Тарифним планом, який обрано Абонентом.

3.2.2. Вживати необхідних заходів щодо захисту свого кінцевого обладнання від потрапляння комп'ютерних вірусів та інших програм, які можуть негативно вплинути на надання Послуг за цим Договором.

3.2.3. Запобігати пошкодженню мережевого кабелю, що проходить через помешкання до кінцевого обладнання. Не використовувати своє кінцеве обладнання та канал передачі даних, що належить Оператору, для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.2.4. Повідомити Оператора про пошкодження абонентської мережі, що проходить його помешкання. У випадку його пошкодження з власних причин відремонтувати за власний рахунок за допомогою представників Оператора. Забороняється виконувати такі ремонтно-відновлювальні роботи не представниками Оператора.

3.2.5. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку. У випадку відсутності достатніх коштів на Особовому рахунку Абонента для нарахування абонентської плати Оператор має право припинити надання послуг відповідно до умов цього Договору. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку Особистого кабінету Абонента на Офіційному сайті Оператора.

3.2.6. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та стан абонентської Мережі. Не змінювати налаштування Мережі (IP адреси, MAC адреси). Нести відповідальність за безпеку логіна та пароля, а також усього, що було зроблено за допомогою цих даних.

3.2.7. Не надавати отримані Послуги третім особам. Ввічливо спілкуватись із Оператором.

3.3. Оператор має право:

3.3.1. Здійснювати тарифікацію Послуг, що надаються Абоненту за цим Договором.

3.3.2. Встановлювати тарифи на Послуги, а також корегувати тарифи у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

3.3.3. Тимчасово призупинити (не більше, ніж на 6 годин на місяць, переважно в нічний час) надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання, повідомивши при цьому Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному Інтернет – сайті Оператора.

3.3.4. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг у разі несплати відповідного періоду та/або порушення Абонентом умов цього Договору та діючого законодавства України.

3.3.5. Тимчасово припинити чи інше обмеження Оператором роботи телекомунікаційних мереж допускається в порядку, встановленому законодавством, тільки під час надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, ремонту, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційних мереж.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг.

3.4.2. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості. Змінювати вид Послуг з числа запропонованих Оператором шляхом подання письмової заяви або в особистому кабінеті <https://stat.nashprostir.com>

4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Послуги надаються за умови попередньої оплати вартості послуги та оплачуються шляхом переведення на Особовий рахунок Абонента грошових коштів способами, перелік яких наведено на офіційному сайті Оператора (www.nashprostir.com) у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.2. Вартість послуг Оператора визначається згідно з діючими на момент отримання послуг. Тарифні плани можуть передбачати можливість зміни одного Тарифного плану на інший. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

4.3. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Оператором нарахувань Абонента на його Особовому рахунку. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України. Кошти, зараховані на банківський рахунок Оператора, у тому числі за надані Абоненту Послуги не повертаються і не компенсуються.

4.4. Оплата Послуг через будь-які платіжні системи передбачає, що Абонент самостійно сплачує комісії при внесенні коштів на Особовий рахунок, якщо такі передбачені умовами користування цими системами або терміналами.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА РОЗІРВАННЯ

5.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання або першої оплати за Послугу і діє протягом користування Послугою Оператора. Надання Послуги за цим Договором відновлюється з поповненням особового рахунку на суму вартості Послуги. Оператор Має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку попередивши абонента за два місяці до дати припинення надання послуги публічно на сайті Оператора або письмово. У випадку не користуванням послугою більше 6 (шести) місяців договір може бути розірваний Оператором без повідомлення Абонента. Розірвання цього Договору за ініціативою Абонента можливе після подання останнім заяви про припинення дії цього Договору за 3 (три) робочих дні до дати припинення. При цьому Абоненту не повертаються кошти, які знаходяться на балансі Особового рахунку абонента.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН.

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

6.2. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Сторони домовилися, що додатковою обставиною форс-мажору за цим Договором вважається також будівництво споруд, наслідки дії нормативно-правових актів міністерств, відомств, інших органів виконавчої влади, а також дії або бездіяльність посадових осіб органів виконавчої влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами або унеможливають їх.

7.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками тощо).

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються згідно чинного законодавства України.

8.2. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.3. Абонент дає свою згоду на передачу номеру мобільного телефону третій особі з метою отримання SMS-повідомлень інформаційного характеру про діяльність Оператора, стан особового рахунку та іншу інформацію, яка безпосередньо пов'язана із наданням Послуги в межах цього Договору.

9. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Оператор:

ТОВ «НАШ ПРОСТИР»

Адреса: 33023, м. Рівне, вул. Транспортна, 12, оф. 205
р/р UA903052990000026002020704912 в Рівненській філії
ПАТ КБ «Приватбанк», МФО 305299
Код ЄДРПОУ 33001142
тел. (067) 363 77 07, (093) 670 77 07
E-mail.: info@nashprostir.com

Абонент:

П.І.Б. _____
Серія та № паспорта _____ дата _____
Адреса підключення _____
моб. тел.: _____

Олександр КОРОТЧУК

(підпис)
М.П.

(підпис абонента)