



## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Цей Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі - Договір) регламентує порядок надання електронних комунікаційних послуг Товариством з обмеженою відповідальністю «Наш Простір». Цей Договір є публічним в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в Договорі, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Договорі терміни вживаються в таких значеннях:

**Публічна оферта** – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах, що містяться в договорі.

**Договір** – цей Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір у спосіб, передбачений умовами цього Договору.

**Абонент** – фізична особа, яка уклала з Оператором Договір та отримує електронні комунікаційні послуги на його умовах.

**Абонентська плата** – передбачений Тарифним планом щомісячний платіж та/або інший фіксований платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

**Акцепт** – повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених Договором.

**Баланс особового рахунку** – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

**Додаткові послуги** – послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

**Мережа Оператора** – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

**Обробка персональних даних** – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо відомостей про фізичну особу з метою виконання умов Договору.

**Оператор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Наш Простір», яке володіє власною Мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 1382.

**Особистий кабінет** – вебсторінка на Сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора для Абонента.

**Особовий рахунок Абонента** – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Оператора на підставі укладеного Договору, у якому відображається поточний стан платежів Абонента.

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання Абонента до (від) електронної комунікаційної мережі.

**Послуга** – електронна комунікаційна послуга доступу до мережі Інтернет та/або інші електронні комунікаційні послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із наданням послуги з доступу до мережі Інтернет, яка надається Оператором Абонентам відповідно до умов діючих Тарифів (Тарифних планів).

**Припинення надання послуг** – припинення надання електронних комунікаційних послуг до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**Сайт Оператора (Сайт)** – вебсайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://nashprostir.com>.

**Сторона** – Оператор або Абонент (залежно від контексту).

**Сторони** – Оператор та Абонент.

**Тарифний план** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації та іншу інформацію, які затверджуються Оператором самостійно та оприлюднюються на Сайті Оператора.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Цей Договір розроблений відповідно до нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших законодавчих актів та регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам Послуг.

1.2. За цим Договором Оператор зобов'язується надавати, а Абонент – приймати та оплачувати електронні

комунікаційні послуги доступу до мережі Інтернет та/або інші електронні комунікаційні послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із наданням послуги з доступу до мережі Інтернет (далі - Послуги) в обсягах, обумовлених Сторонами, за встановленими значеннями показників якості, на умовах цього Договору. Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках цього Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Тарифах Оператора на сайті [nashprostir.com](http://nashprostir.com).

**1.3.** Мінімально допустимою швидкістю передавання та приймання даних при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет є швидкість від 1 Мбіт/сек.

**1.4.** Крім прав та обов'язків, визначених нормами цього Договору, Абонент користується правами та зобов'язаний виконувати обов'язки, визначені нормами чинного законодавства України.

## **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Усі умови чинного Договору є обов'язковими для Сторін. Перед початком отримання Послуг кожен Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не погоджується з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами.

**2.2.** Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення дій, що свідчать про його згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах є реєстрація/перереєстрація Абонента в Особистому кабінеті та/або оплата Абонентом замовлених Послуг. Момент початку надання Послуг фіксується обладнанням Оператора.

**2.3.** Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

**2.4.** Умови Договору визначаються Оператором самостійно відповідно до та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Оператора. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

**2.5.** При внесенні змін до цього Договору Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не менше ніж за 30 (днів) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

**2.6.** У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

**2.7.** Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність в Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1. Абонент має право:**

3.1.1. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг.

3.1.2. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості. Змінювати вид Послуг з числа запропонованих Оператором шляхом подання письмової заяви або в Особистому кабінеті (<https://stat.nashprostir.com>).

### **3.2. Абонент зобов'язується:**

3.2.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Оператора на умовах Тарифного плану, який обрано Абонентом.

3.2.2. Вживати необхідних заходів щодо захисту свого кінцевого обладнання від потрапляння комп'ютерних вірусів та інших програм, які можуть негативно вплинути на надання Послуг за цим Договором.

3.2.3. Запобігати пошкодженню мережевого кабелю, що проходить через помешкання Абонента до кінцевого обладнання. Не використовувати своє кінцеве обладнання та канал передачі даних, що належить Оператору, для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.2.4. Повідомити Оператора про пошкодження абонентської мережі, що проходить його помешканням. У випадку її пошкодження з вини Абонента - відремонтувати за власний рахунок. У разі залучення до проведення ремонтних робіт представників Оператора - здійснювати оплату таких послуг відповідно до тарифів, розміщених на Сайті Оператора.

3.2.5. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку. У випадку відсутності достатніх коштів на Особовому рахунку Абонента для списання Абонентської плати Оператор має право призупиняти надання Послуг відповідно до умов цього Договору. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку Особистого кабінету Абонента на Сайті Оператора.

3.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та стан абонентської мережі. Не змінювати налаштування мережі (IP адреси, MAC адреси). Нести відповідальність за безпеку логіна та пароля, а також усього, що було зроблено за допомогою цих даних.

3.2.7. Не надавати отримані Послуги третім особам.

3.2.8. Ввічливо спілкуватись із Оператором.

### **3.3. Оператор має право:**

3.3.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Оператора і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

3.3.2. Встановлювати тарифи на Послуги, а також корегувати тарифи у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

3.3.3. Здійснювати тарифікацію Послуг, що надаються Абоненту за цим Договором.

3.3.4. Тимчасово призупиняти (не більше ніж на 6 годин на місяць, переважно в нічний час) надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання, повідомивши при цьому Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора.

3.3.5. Скорочувати перелік Послуг або призупиняти надання Послуг у разі несплати відповідного періоду та/або порушення Абонентом умов цього Договору та діючого законодавства України.

3.3.6. Тимчасово припинення чи інше обмеження Оператором роботи електронних комунікаційних мереж допускається в порядку, встановленому законодавством, тільки під час надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, ремонту, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційних мереж.

**3.4.** Оператор має інші права, визначені чинним законодавством.

### **3.5. Оператор зобов'язується:**

3.5.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до умов цього Договору.

3.5.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну умов Договору шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до вступу змін у дію.

3.5.3. Усувати причини, що викликають погіршення якості або відсутність Послуг протягом 1 (однієї) доби з моменту отримання заявки від Абонента. У випадку неусунення несправності протягом 1 (однієї) доби з вини Оператора проводити - здійснювати перерахунок оплати Послуг за весь період відсутності (зниження якості) надання Послуг.

3.5.4. Попереджати Абонента про скорочення переліку, призупинення або припинення надання Послуг.

3.5.5. Повідомляти Абонента про зміну діючих тарифів за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення їх у дію шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора.

3.5.6. Надавати Абоненту безкоштовні консультації за телефонами технічної підтримки.

3.5.7. Забезпечувати збереження, захист і обробку персональних даних Абонента, отриманих під час укладання Договору, відповідно до чинного законодавства.

3.5.8. У безспірному (безапелюсному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

3.5.9. Розглядати звернення та претензії Абонента щодо якості Послуг у строки, передбачені чинним законодавством України, та інформувати його про результати розгляду.

## **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

**4.1.** Послуги надаються за умови попередньої оплати вартості Послуг та оплачуються шляхом переведення на Особовий рахунок Абонента грошових коштів способами, перелік яких наведено на Сайті Оператора, у розмірі, строки та в порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

**4.2.** Вартість послуг Оператора визначається згідно з діючими на момент отримання Послуг Тарифними планами. Тарифні плани можуть передбачати можливість зміни одного Тарифного плану на інший. Стягнення Оператором з Абонента Абонентської плати здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

**4.3.** Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Оператором нарахувань Абонента на його Особовому рахунку. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначених чинним законодавством України. Кошти, зараховані на банківський рахунок Оператора, у тому числі за надані Абоненту Послуги не повертаються.

**4.4.** Оплата Послуг через будь-які платіжні системи передбачає, що Абонент самостійно сплачує комісії при внесенні коштів на Особовий рахунок, якщо такі передбачені умовами користування цими системами або терміналами.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**5.1.** У випадку порушення Договору винна Сторона несе відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

**5.2.** Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

**5.3.** Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

**5.4.** Відповідальність та ризики за використання всесвітньої мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не надає гарантій щодо інформації, отриманої (переданої) в мережі Інтернет, та не несе відповідальності за її зміст та наслідки її використання.

**5.5.** Оператор не несе відповідальності за результати (як позитивні, так і негативні) комерційної діяльності з боку Абонента, в тому числі й упущену вигоду.

**5.6.** Оператор несе перед Абонентом відповідальність.

5.6.1. За ненадання оплачених Послуг – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг;

5.6.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання Абонента – у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

5.6.3. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень параметри показників якості Послуг, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

**5.7.** Абонент несе перед Оператором відповідальність.

5.7.1. за несвоєчасну оплату Послуг – призупинення надання Оператором Послуг за Договором та/або відключення кінцевого обладнання Абонента Оператором без попередження. Повторне підключення здійснюється згідно з тарифами Оператора;

- 5.7.2. За пошкодження абонентського кабелю з вини Абонента – здійснення ремонтних робіт за власний рахунок.
- 5.7.3. У випадку, якщо Абонент не оплачує надані Виконавцем Послуги до кінця поточного місяця, Оператор має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку, попередивши Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку. Договір вважається розірваним на 3-й календарний день з моменту отримання Абонентом повідомлення про таке розірвання.
- 5.8. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата за такі Послуги нараховується та стягується Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 5.9. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.
- 5.10. Правомірне припинення чи скорочення Оператором Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити в повному обсязі Послуги за Договором.

## **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його прийняття Абонентом у порядку, передбаченому розділом 2 цього Договору, та діє протягом користування Послугами Оператора. Припинення та призупинення надання Послуги не є розірванням цього Договору. Надання Послуги за цим Договором відновлюється з поповненням Особового рахунку на суму вартості Послуги. Оператор має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку, попередивши про це Абонента.
- 6.2. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.
- 6.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у таких випадках:
- 6.3.1. Незгоди зі зміною Оператором умов Договору.
- 6.3.2. На підставі подання Абонентом заяви про припинення дії цього Договору не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до дати припинення. При цьому Абоненту не повертаються кошти, які знаходяться на балансі Особового рахунку Абонента.
- 6.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у будь-якому з таких випадків:
- 6.4.1. У разі якщо Абонент протягом 1 (одного) місяця з моменту скорочення переліку Послуг та призупинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене.
- 6.4.2. У разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги, не надавали своєї згоди на її підключення. У такому випадку Оператор має право розірвати Договір протягом 24 годин без попередження Абонента.
- 6.4.3. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та діючого законодавства України. При цьому Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Оператор може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при неусуненні Абонентом вчинених порушень Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.
- 6.4.4. При припиненні діяльності Оператора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Оператор попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 2 (два) місяці до дати припинення.
- 6.4.5. У випадку не користування Послугами більше 5 (п'яти) місяців без повідомлення Абонента.
- 6.4.6. З інших підстав, передбачених у Договорі або чинним законодавством України.
- 6.5. У разі розірвання Договору Абонент зобов'язаний погасити всі наявні заборгованості перед Оператором.

## **7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Сторони домовилися, що додатковою обставиною форс-мажору за цим Договором вважається також будівництво споруд, наслідки дії нормативно-правових актів міністерств, відомств, інших органів виконавчої влади, а також дії або бездіяльність посадових осіб органів виконавчої влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами або унеможливають їх.
- 7.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок форс-мажору.

## **8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються згідно з чинним законодавством України.
- 8.2. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 8.3. Абонент дає свою згоду на передачу номеру мобільного телефону третій особі з метою отримання SMS-повідомлень інформаційного характеру про діяльність Оператора, стан Особового рахунку та іншу інформацію, яка безпосередньо пов'язана із наданням Послуг в межах цього Договору.
- 8.4. Абонент гарантує Оператору, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.
- 8.5. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Оператор не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.
- 8.6. Сторони погодили, що інформування (попередження, повідомлення) Оператором Абонента за цим Договором вважається належним у разі, якщо воно здійснено в один з таких способів: письмово, шляхом надіслання повідомлення

електронною поштою, шляхом надіслання SMS-повідомлення, шляхом розміщення на Сайті Оператора чи в соціальних мережах та офіційних каналах Оператора або надіслано в Особистий кабінет Абонента.

**8.7.** Абонент у зв'язку з укладенням Договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання електронних комунікаційних послуг на умовах публічного договору.

**8.8.** Абонент дає свою згоду на передачу номеру мобільного телефону третій особі з метою отримання SMS-повідомлень інформаційного характеру про діяльність Оператора, стан особового рахунку та іншу інформацію, яка безпосередньо пов'язана із наданням Послуги в межах цього Договору.

## **9. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА**

### **Товариство з обмеженою відповідальністю «Наш Простір»**

місцезнаходження: 33023, м. Рівне,  
вул. Транспортна, 12, оф. 205  
код ЄДРПОУ 33001142  
п/р UA90305299000026002020704912  
в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299  
телефон.: (067) 363 77 07, (093) 670 77 07  
e-mail: info@nashprostir.com  
сайт: <https://nashprostir.com>