

Про технічне обслуговування системи контролю та управління доступом (СКУД)

м. Рівне

« _____ » _____ 202_ р.

Гр. _____, мешканець квартири за адресою: м. _____, вул. _____, № буд. _____ П _____, кв. _____ (надалі - Замовник), з однієї сторони та ТОВ «НАШ ПРОСТІР», що діє на підставі Статуту (надалі — Виконавець), в особі директора Коротчука О. І., з іншої сторони, (надалі Сторони), уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет і умови Договору.

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе обов'язки по наданню послуг по технічному обслуговуванню (далі по тексту - ТО) та ремонту системи контролю і обмеження доступу (далі по тексту - СКУД), змонтованої за адресою: м. _____, вул. _____, № _____, під. _____, кв. _____.

1.2. Комплект СКУД містить в собі комунікації, пристрої зв'язку, електронні ключі та центральне обладнання (надалі по тексту — ЦО), а саме: блок виклику, замок електромагнітний, блок управління, блок комутації, кнопка виходу, кабелі та/чи оптичні лінії, блок квартирний з можливістю дистанційного відкривання центрального замка вхідних під'їзних дверей, електронний носій файлу ключа контактного відкривання центрального замка вхідних під'їзних дверей тощо.

1.3. Замовник зобов'язується оплачувати вказані в розділі 2 послуги у встановленому даним Договором порядку й у відповідний термін, згідно розділу 3 даного Договору.

2. Об'єм та порядок надання послуг.

2.1. Технічне обслуговування та ремонт СКУД включає в собі наступні послуги:

- а) виїзд на об'єкт та ремонт СКУД, по виклику Замовника, протягом 24 годин після надходження заявки (за виключенням вихідних і святкових днів);
- б) усунення можливих дефектів, заміна деталей і складових СКУД;
- в) технічний інструктаж та рекомендації з роботи СКУД по бажанню Замовника;
- г) проведення профілактичного (планово-попереджувального) огляду і ремонту в об'ємах, згідно Додатку № 1 до цього Договору (див. на звороті);
- д) проведення капітального ремонту домофонної системи, для забезпечення її якісного функціонування.

2.2. Кожне прибуття спеціаліста Виконавця для виконання робіт у відповідності з п.2.1., даного Договору засноване на замовленні-наряді, який після виконання робіт повинний бути підписаний особою, яка подала заявку, або будь-якою іншою особою, яка проживає за вище вказаною адресою.

2.3. Строки виконання ремонтних робіт можуть бути подовжені у випадку складностей: роботи зі зварки, докращування, відсутність деталей на складі та інші обставини, які впливають на ремонт СКУД, стають неможливими чи неякісними при його виконанні на місці без спеціального обладнання.

3. Вартість послуг і порядок розрахунку.

3.1. Оплата Послуг починається з моменту початку експлуатації СКУД.

3.2. Вартість Послуг за один місяць для кожної квартири на момент укладання Договору складає 30 грн.

3.3. Якщо несправність виникла з вини Користувача, в результаті недотримання рекомендацій з використання устаткування, недбалості, ремонту або спроби ремонту сторонніми особами, що не уповноважені на це Виконавцем, усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт покладаються на Користувача і проводяться за оплату по преїскуранту Виконавця, що діє на час виникнення конфлікту.

3.4. Оплата відбувається шляхом переведення на Особовий рахунок Замовника грошових коштів способами, перелік яких наведено на офіційному сайті Виконавця (www.nashprostir.com).

4. Права та обов'язки сторін.

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Контролювати фактичний обсяг і якість робіт, виконаних Виконавцем.

4.1.2. Замовити необхідну кількість додаткових ключів (згідно діючих розцінок), при пред'явленні документу, що підтверджує факт проживання за вищевказаною адресою.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Вчасно оплачувати послуги Виконавця, згідно умов Договору у розмірі і способами передбаченими розділом 3 цього Договору.

4.2.2. Використовувати СКУД за призначенням, своєчасно повідомляти Виконавця про несправності та виявлені недоліки СКУД. У разі необхідності забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкту.

4.2.3. У випадку неправомірних дій (крадіжка та інші вандалські дії) третіх осіб щодо СКУД, Замовник зобов'язаний повідомляти про це письмовою заявою Правоохоронні органи та Виконавця на протязі 1-го дня.

4.2.4. Виконавець не несе відповідальності за постачання електроенергії до СКУД, та не сплачує кошти за спожиту електроенергію СКУД, так як не є його користувачем, а сервісною організацією з ремонту та обслуговування.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. У випадку несвоєчасної або неповної оплати Послуг без попередження призупинити або знизити об'єм надаваних Послуг.

4.3.2. Припинити ТО абонентів, які не платять один квартал і більше. Проводити відключення абонентів, які не платять один квартал і більше. Підключення в такому випадку проводиться після погашення заборгованості і оплати повторного підключення згідно затвердженого тарифу.

4.3.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити розмір абонентської плати, у зв'язку з падінням або

зростанням загального індексу інфляції або інших факторів, які впливають на подальше обслуговування СКУД, з обов'язковим повідомленням у друкованих засобах масової інформації, або на офіційному сайті Виконавця.

4.4. Виконавець Зобов'язаний:

4.4.1. Проводити технічне обслуговування і ремонт у повному обсязі й у встановлений термін, за умови дотримання Замовником порядку оплати наданих за даним Договором послуг.

5. Додаткові умови.

5.1. За порушення умов Даного Договору винна сторона відшкодовує постраждалій стороні заподіяні збитки, відповідно до діючого законодавства України.

5.2. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань перед Замовником, якщо доведе, що їхнє виконання або неналежне виконання відбулося внаслідок обставин нездоланної сили або з вини Замовника.

5.3. Виконавець має право залучати для виконання своїх зобов'язань по Договору третіх осіб.

5.4. Мешканці квартир підтверджують свою згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, у відповідності з положенням ЗУ "Про захист персональних даних".

5.5. Усі суперечки, що виникають за Даним Договором, сторони вирішують шляхом переговорів. Якщо сторони не дійдуть згоди в ході переговорів, то суперечка підлягає розгляду в судовому порядку.

6. Термін дії та порядок розірвання Договору.

6.1. Даний договір вступає в силу з дня його підписання ТОВ «НАШ ПРОСТІР» і Замовником і діє протягом календарного року. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

6.2. Кожна зі Сторін може розірвати Даний Договір, як при систематичному порушенні іншою Стороною умов даного Договору, так і при наявності інших обставин, попередивши про це іншу Сторону не менш ніж за 30 днів до моменту розірвання. При розірванні Даного Договору між Сторонами проводиться звірення й повний взаєморозрахунок.

7. Юридичні адреси й платіжні реквізити сторін.

Виконавець:

ТОВ «Наш Простір»

Адреса: 33023, м. Рівне, вул. Транспортна, 12, оф. 205

Р/р UA90305299000026002020704912

в Рівненській філії ПАТ КБ «Приватбанк»,

МФО 305299

Код ЄДРПОУ: 33001142

Тел. (067) 363 77 07, (093) 670 77 07

E-mail: info@nashprostir.com

Замовник:

П.І.Б. _____

Серія та № паспорта _____ дата _____

Адреса підключення _____

Моб.тел.: _____

_____/Олександр КОРОТЧУК/

(підпис Замовника)

М.П.

Додаток № 1

Об'єми проведення профілактичного (планово-попереджувального) огляду і ремонту.

У процесі експлуатації СКУД вимагає періодичного технічного обслуговування. Технічне обслуговування проводиться у відповідності зі стандартом ВСН 5831 (Р).

Перелік робіт з технічного обслуговування системи домофону:

1. Зовнішній огляд входних дверей, викличного блоку, електромагнітного замка, а також блоку комутації й блоку керування.
2. Регулювання швидкості спрацювання електромагнітного замка.
3. Перевірка та, по необхідності, регулювання електромагнітного замка.
4. Очищення гнізда зчитувача ключів, мікрофона, та відеокамери.
5. Перевірка електричних з'єднань (контактів викличного блоку, блоку керування, блоку комутації, кнопки виходу «EXIT»).
6. Вимірювання омичного опору сполучних ліній між блоком комутації й викличним блоком й доведення їхніх параметрів до норми.
7. Перевірка двостороннього аудіо та відеозв'язку з Користувачами і перевірка спрацювання кнопок дистанційного відкривання дверей (з квартир) – вибірково.
8. Перевірка блоку комутації на наявність короткого замикання.
9. Очищення друкованих плат від пилу.
10. Очищення контактів блоку комутації.
11. Перевірка й заміна (при необхідності при зношеності) кабелю та захисних елементів.
12. Огляд клемних коробок у поверхових електричних щитках слабкострумових мереж, комутаційних ланцюгів Користувачьких переговорних пристроїв.
13. Перевірка контактів під'єднання живлення в електричному щитку силових ланцюгів.
14. Відновлення СКУД після пошкодження вандалами або крадіжками не більше 3-х разів. Після 3-х разів усі витрати, пов'язані з виконанням ремонтних робіт проводяться згідно вартості по домовленості. Відновлення не включає вартість матеріалів та обладнання.